



Escuela N° 9-006 "Profesor Francisco Humberto Tolosa".  
San Martín 562- Rivadavia- Mendoza.  
Tel: (02623) 442078  
Mail: [tolosaterciario@yahoo.com.ar](mailto:tolosaterciario@yahoo.com.ar)

## PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN QUÍMICA

**Ciclo lectivo:** 2014

**Curso:** TERCERO

**Unidad curricular:** COMUNICACIÓN Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

**Régimen de cursado:** Primer Cuatrimestre

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 3 horas cátedra y 1 hora de gestión

**Profesora:** Pellegrini, María Ximena

### 1 – OBJETIVOS:

- ✓ Repensar el concepto de conflicto y sus diferentes valoraciones
- ✓ Comprender la naturaleza y el alcance de la comunicación desde sus diferentes enfoques.
- ✓ Reconocer a la comunicación como una herramienta en la mejora del procedimiento de resolución de conflicto.
- ✓ Conocer la mediación escolar como método alternativo en la resolución de conflictos.
- ✓ Explorar y manejar las técnicas de mediación
- ✓ Conocer otros métodos para resolución de conflictos como la negociación y las habilidades sociales
- ✓ Lograr que a través de una la participación activa y dinámica, el alumno incorpore y aprenda actitudes, valores y técnicas, que le permitan posicionarse frente a la temática, sobre la base del conocimiento científico.



Escuela N° 9-006 "Profesor Francisco Humberto Tolosa".  
San Martín 562- Rivadavia- Mendoza.  
Tel: (02623) 442078  
Mail: [tolosaterciario@yahoo.com.ar](mailto:tolosaterciario@yahoo.com.ar)

## **2- ORGANIZACION DE LOS EJES TEMATICOS**

### **EJE N° 1 COMUNICACIÓN - NEGOCIACIÓN**

- 1.1 Concepto de conflicto. Sus diversas valoraciones. Tipos e indicios de los conflictos.
- 1.2 La comunicación. Definiciones y enfoques comunicacionales.
- 1.3 Axiomas de la comunicación
- 1.4 Comunicación efectiva. Definición y sus técnicas.
- 1.5 Habilidades sociales como técnicas para la prevención, abordaje y resolución de conflictos.
- 1.6 Negociación. Concepto.
- 1.7 Negociación competitiva y negociación colaborativa. Sus principios.
- 1.8 Pasos de la negociación colaborativa
- 1.9 Tipos de Negociación.

### **EJE N° 2 LA ESCUELA COMO CAJA DE RESONANCIA DE LA SOCIEDAD. RESOLUCION DE CONFLICTOS ESCOLARES Y EL APRENDER A CONVIVIR. PROPUESTAS ALTERNATIVAS**

- 2.1 Conflictos y conductas antisociales en la escuela. ¿Frente a qué nos encontramos?
- 2.2 Relación entre el conflicto, agresión y violencia.
- 2.3 Agresión y aprendizaje.
- 2.4 Concepto de Mediación. Su importancia en el tratamiento de los conflictos.
- 2.5 Características y ventajas de la mediación.
- 2.6 Etapas en el proceso de mediación
- 2.7 Hacia la mediación educativa.

### **3 - METODOLOGIA.**

La metodología propuesta por el espacio es múltiple y variada, pero apunta a que los alumnos puedan conocer e incorporar nuevos conceptos y técnicas mediante la participación activa de los alumnos. Para ello usaremos como metodología para el aprendizaje: trabajos prácticos, entre los que se incluye un trabajo de campo, debates y exposiciones. Siempre se buscará la articulación de los conceptos trabajados con la actualidad que atraviesa a los alumnos

### **4 – EVALUACION**



Escuela N° 9-006 "Profesor Francisco Humberto Tolosa".  
San Martín 562- Rivadavia- Mendoza.  
Tel: (02623) 442078  
Mail: [tolosaterciario@yahoo.com.ar](mailto:tolosaterciario@yahoo.com.ar)

**Acreditación directa.** Las condiciones para la misma:

- Aprobación de 2 trabajos prácticos con una nota mínima de 7 (siete)
- Aprobación de un trabajo de campo con una nota mínima de 7 (siete)
- El 75% de asistencia a clases. El 100% de asistencia a los trabajos prácticos.
- Instancia de examen global, aprobado con un mínimo de 7 (siete)

Para obtener la regularidad, las condiciones son:

- Aprobar los trabajos prácticos y asistir a los mismos.
- Aprobar el trabajo de campo.
- Un porcentaje de asistencia del 60%.
- Aprobación del examen final integrador, o global.

Cada instancia de evaluación (trabajos prácticos, de campo y examen global) contará con una instancia recuperadora, únicamente válida para la obtención de la regularidad o acreditación final, no así para la promoción. Además se considera importante la participación en clase y los aportes a la misma.

Para recuperar la asistencia, el alumno deberá realizar diferentes actividades propuestas por el docente.

## 5 -BIBLIOGRAFIA

### 5.1 BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA:

#### Eje I:

- 📖 ALCAIDE Stella M.;RAVENNA A.; GUALA M del C. *LA MEDIACION EN LA ESCUELA.* 1998
- 📖 GIRARD, K y KOCH, S. *RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LAS ESCUELAS.*1997, "Negociación"
- 📖 MATERIAL APORTADO POR "JORNADAS- TALLER "DIAGNOSTICO, PREVENCION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS ESCOLARES. HERRAMIENTAS DE SENSIBILIZACION FRENTE A LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES EN EL AULA". Dictado por la UNCuyo. 2005

#### Eje II:









- 📖 ALCAIDE Stella M.;RAVENNA A.; GUALA M del C. *LA MEDIACION EN LA ESCUELA;* " Conflictos escolares y Aprendizajes" . 1998
- 📖 GIRARD, K y KOCH, S. *RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LAS ESCUELAS.*1997.
- 📖 MATERIAL APORTADO POR "JORNADAS- TALLER "DIAGNOSTICO, PREVENCION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS ESCOLARES. HERRAMIENTAS DE SENSIBILIZACION



Escuela N° 9-006 "Profesor Francisco Humberto Tolosa".  
San Martín 562- Rivadavia- Mendoza.  
Tel: (02623) 442078  
Mail: [tolosaterciario@yahoo.com.ar](mailto:tolosaterciario@yahoo.com.ar)

FRENTE A LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES EN EL AULA". Dictado por la UNCuyo.  
2005

#### 6 - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

-  Girard, K y Koch S. *RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LAS ESCUELAS*.1997
-  Caivano, R; Gobbi, M, y Padilla R. *AD – HOC NEGOCIACION Y MEDIACION*.1997
-  Ury W. Brett y Goldberg, S. *LIBRO COMO RESOLVER LAS DISPUTAS*
-  Diez, F. y Tabia G., *MEDIACION HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR EN MEDIACION*. Paidos.
-  Suares Marines, *MEDIACION, MEDIANDO EN SISTEMAS FAMILIARES*. Paidos 2002
-  Suares Marines, *MEDIACION, CONDUCCION DE DISPUTAS, COMUNICACIÓN Y TECNICAS*. Paidos
-  "LA TRAMA" ; REVISTA INTERDISCIPLINARIA DE MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS"
-  Diez F. y Tapia G. *HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR EN MEDIACION*. Paidos

#### 7 - CRONOGRAMA TENTATIVO:

	FECHA ESTIMATIVA
Presentación de la materia. Desarrollo del primer eje. Trabajo practico 1	08-04-14 al 25-04-14
Continuación y final del eje 1.	08-05-14 al 23-05-14
Desarrollo del eje 2 y trabajo práctico 2	29-05-14 al 06-06-14
Trabajo de campo. Global integrador	12 y 13 de junio

**FIRMA DEL PROFESOR**

**Profesora Pellegrini, María Ximena**